

## Liste der Anregungen aus dem Streckenbeirat Hamburg – Lübeck

Sitzung am 27.04.2004 in Bad Oldesloe

Nr.	Anregung / Hinweis	Was ist zu tun?	Wer ist zuständig
1	Die Toiletten sind gerade an den Wochenenden oft wegen Verschmutzung oder Defekten geschlossen. Die Reinigungsarbeiten sollten häufiger durchgeführt werden.	Prüfen, wie kleinere Defekte schneller behoben werden können. Prüfen, ob die seitens der RB-SH erwähnten Reparaturen/Verbesserungen an den Toilettenanlagen erfolgreich waren.	RBSH
2	Die Pünktlichkeit sollte nicht allein an der 5-Minuten-Verspätung gemessen werden. Auch der Zeitraum eines Monats kann die Darstellung verfälschen.	Zur Veranschaulichung für die Fahrgäste könnte die RBSH evtl. bei der nächsten Sitzung weitere Pünktlichkeitswerte (z.B.: 3-Minuten-Messung, Berücksichtigung ausschließlich bestimmter Pendlerzüge) o.ä. vorlegen.	RBSH
3	Teilweise ist die Halteposition der Züge an verschiedenen Stationen für die Fahrgäste noch ungünstig.	Es wurden bereits zusätzliche H-Tafeln aufgestellt, um die Haltepositionen optimal vorzugeben. Die Triebfahrzeugführer / Lokführer werden nochmals darauf hingewiesen, an den H-Tafeln zu halten.	RBSH
4	Der Fuhrpark sollte erneuert werden, um die Qualität auf der Strecke zu verbessern.	Für eine Neubeschaffung von Fahrzeugen ist eine verbleibende Laufzeit von 5 Jahren zu gering. Die Möglichkeit, Fahrzeuge zu leasen, sollte zwischen der LVS und der RBSH diskutiert werden.	LVS, RBSH
5	In Lübeck-Travemünde Strand sollte mindestens ein zusätzlicher Automat aufgestellt werden. Gerade in den Sommermonaten ist der bestehende Automat zu wenig.	Aufstellung des zusätzlichen Automaten bis zum Sommer	RBSH, DB Personenverkehr
6	Es ist nicht möglich, ein Ticket am Automaten zu lösen, wenn der Startbahnhof nicht der Automatenstandort ist. Wann wird das eingerichtet?	Es sollte möglichst bald eine gemeinsame Priorisierung zwischen LVS und RBSH zur Programmierung der Automaten erfolgen.	LVS, Tarifbüro, RBSH
7	Die Fahrgastinformation bei Störungen oder Ausfällen an den Bahnhöfen oder in den Zügen ist oft unzureichend.	Die KiN sind bereits mit Communicatoren ausgestattet, der Informationsfluss soll so flüssiger werden. Die Zusammenarbeit der Beteiligten muss noch enger werden.	RBSH, DB Netz
8	In Kupfermühle gibt es noch immer keine Lautsprecher.	Die Einrichtung einer Beschallungsanlage sollte im Rahmen der geplanten Modernisierung der Station erfolgen	DB Station&Service, DB Netz

## Liste der Anregungen aus dem Streckenbeirat Hamburg – Lübeck

Sitzung am 27.04.2004 in Bad Oldesloe

<b>9</b>	In Bad Schwartau funktioniert die Beschallung nicht.	Die Beschallung funktioniert, sie wird aber nur zur Information der Fahrgäste bei Abweichungen vom Fahrplan eingesetzt.	DB Station&Service
<b>10</b>	Die Abstimmung zwischen Bahn und Bus sollte besser organisiert werden.	Prüfung der Fahrpläne und der eventuellen Anpassung der Busfahrpläne.	LVS, Verkehrsunternehmen

30.04.2004  
Marion Boger